

## Uvjeti Müller darovne kartice

Izdavatelj Müller darovne kartice je (u nastavku „darovna kartica“) Müller trgovina Zagreb d.o.o., Oreškovićeve ulica 6H/1, 10010 Zagreb (u nastavku „Müller“).

Za darovne kartice vrijede sljedeći uvjeti:

1. Korisnik darovne kartice može koristiti darovnu karticu kao sredstvo plaćanja za robu i usluge u eurima, isključivo u svim Müller poslovnicama u Republici Hrvatskoj.
2. Darovna kartica se ne može koristiti za kupnju drugih Müller darovnih kartica i prepaid proizvoda. Prepaid proizvodi su vrijednosne tj. platne kartice (npr. za mobilnu komunikaciju, zabavu (glazbu, filmove, igrice), putovanja itd.) kojima se mogu kupiti usluge/ roba od vanjskih pružatelja usluga.
3. Darovnu karticu možete jednokratno napuniti s minimalnim iznosom od 5 € i maksimalnim iznosom od 250 €. Za kupnju darovne kartice i za njeno punjenje ne odobrava se nikakav popust. Darovne kartice plaćene u HRK će se moći nesmetano koristiti i nakon 1.1.2023. godine s obzirom da će konverzija u € biti automatski odrađena na blagajni. Od 1.1.2023. će i dalje do prodaje zaliha u opticaju/prodaji biti darovne kartice na kojima stoji dosadašnji maksimalan iznos 1800 kn, ali će se puniti isključivo €.
4. Isplata postojećeg stanja na darovnoj kartici nije moguća. Stanje se može koristiti dok se u potpunosti ne potroši.
5. Korisnik kartice može u svakom trenutku provjeriti trenutačno stanje na darovnoj kartici na blagajni u svakoj Müller poslovnici u Hrvatskoj.
6. Müller nije odgovoran za postojeće stanje na kartici u slučaju gubitka, krađe, neovlaštenog korištenja ili oštećenja darovne kartice, te ako se postojeće stanje na kartici ne može utvrditi Müller ne vrši naknadu štete.
7. Darovna kartica ostaje vlasništvo Müllera. Ona je prenosiva. Korisnik kartice koji može iskoristiti sredstva na kartici je donositelj kartice.
8. Darovna kartica vrijedi 5 godina od datuma kupnje i prvog punjenja. Nakon proteka 5 godina postojeće stanje na kartici se više ne može iskoristiti bez mogućnosti zamjene.
9. Ovi Uvjeti podliježu hrvatskim zakonskim propisima.
10. Prepaid artikli (Playstation kartice, World of Tanks...) se ne mogu kombinirati sa „standardnim“ artiklima niti s kupnjom Müller darovnih kartica na istom računu.

Uvjeti vrijede od: 1.1.2023.