



Obveza obavještanja Zviždača sukladno članku 13. GDPR-a u vezi sustava prijavljivanja nepravilnosti („Integrity-Line“)



Müller grupacija („Müller“ ili „mi“) od 17.12.2021. provodi direktivu (EU) 2019/1937 o zaštiti osoba koje prijave povrede prava Unije („Direktiva o zaštiti osoba koje prijavljuju povrede prava EU-a). U te svrhe nam na raspolaganju stoji povjerljiv telefonski sustav za prijavu nepravilnosti („Integrity-line“), koji sustav mogu koristiti kako djelatnici tako i vanjske osobe primjerice, ali ne ograničavajući se na volonterima, studentima, osobama angažiranim prema ugovoru o djelu, osobama koje sudjeluju u postupcima javne nabave odnosno osobama koje sudjeluju u aktivnostima kod poslodavaca (dalje u tekstu: „zviždači“). Sustavom se omogućuje visoka razina zaštita osoba koje prijavljuju kršenja zakona Unije.

Uvodna napomena

Sustav za prijavljivanje nepravilnostitemelji se na povjerljivom davanju informacija od strane osoba (zviždača) koje prijavljuju povrede prava Unije u smislu definicije direktive (EU) 2019/1937.

Nije predviđeno da bi se pritom prikupljali ili/i obrađivali osobni podaci. Međutim, ukoliko prilikom prijavljivanja nepravilnosti dođe ili/i u sklopu i tijekom ispitivanja i istraživanja prijave bude potrebno prikupljanje osobnih podataka od zviždača ili/i osoba na koje se prijava odnosi, ovime Vas obavještavamo o obradi osobnih podataka. Nadalje, nije poželjno dijeljenje osjetljivih osobnih podataka kao što su etničko podrijetlo, vjerska pripadnost, zdravstveni podaci, politički stavovi, podaci o seksualnom životu i sl. Sustav za prijavljivanje nepravilnosti ne pohranjuje Vaš telefonski broj, stoga i nije poželjno davanje telefonskog broja.

Ime i kontakt podaci odgovornih osoba

Središnja organizacija se odvija preko tvrtke Müller Holding GmbH & Co. KG, Albstr. 92, 89081 Ulm, Tel.: +49(0)731/174-0. Službenika za zaštitu osobnih podataka možete kontaktirati putem datenschutzbeauftragter@mueller.de ili putem poštanske adrese s dodatkom „Datenschutzbeauftragter“.

Pravna osnova i svrhe

Müller, temeljem zakonske podloge Direktive (EU) 2019/1937, upravlja integrity-lineom. S tim u vezi, osobne podatke obrađujemo samo, ako su primjenjivi propisi o zaštiti podataka, prvenstveno GDPR, ili su primjenjive druge relevantne pravne norme. Kod dodatnih prijava nepravilnosti koje je potrebno pojasniti, mjerodavan je naš prevladavajući interes sukladno članku 6. stavku 1. točki f) GDPR-a za obradu osobnih podataka. Nadalje, ovisno o načinu razotkrivanja slučaja moguće je primijeniti i neku drugu relevantnu pravnu normu, primjerice članak 6. stavku 1. točku b) GDPR-a (izvršenje ugovora), eventualno zajedno s člankom 88. GDPR-a (radni odnos/ugovor o radu) i sve relevantne nacionalne pravne norme.

Ako se prilikom obrade određenog predmeta pojave osobni podatci, iste obrađujemo na višoj razini u svrhu razjašnjenja i utvrđivanja prijavljene nepravilnosti te radi sprječavanja novčanih/zatvorskih kazni, zahtjeva za naknadu štete, narušavanje ugleda i sl. Sustav prijavljivanja nepravilnosti u bitnom služi osiguravanju zakonskih propisa i provedbi internih uputa/pravila. Prvenstveno se ide za tim da se prije svega provjeri vjerodostojnost vaših navoda i procijenipotpada li daljnje postupanje po prijavljenoj nepravilnosti u djelokrug i nadležnost integrity hotlinea. Dodatne svrhe ovise o potrebnim mjerama i temeljnim činjenicama. U pravilu pratimo sljedeće svrhe: razjašnjenje (budućih) kršenja pravila i (budućih) kaznenih djela (što se odnosi i na radni odnos), jamčenje provedbe pravnih regulativa, obranu od štete (osobito ekonomske ili novčane prirode) ostvarivanjem, obranom ili potvrđivanjem pravnih zahtjeva, poduzimanjem (radno) pravnih ili drugih stegovnih mjera.

Ukoliko je zakonom propisano ili postoji drugi važan razlog, niste obvezni prijavu nepravilnosti uputiti na ovakav način. Međutim, želimo istaknuti da ne možemo zajamčiti povjerljivu obradu prijave nepravilnosti na druge načine (npr. slanjem pisma).

Kategorije osobnih podataka

Prijavljivanje nepravilnosti je anonimno. Ukoliko zanemarite ovu uputu, želimo istaknuti da neminovno dolazimo u doticaj s Vašim osobnim podacima kao što su ime/prezime ili broj telefona.

U sklopu istrage/razjašnjenja mogla bi biti potrebna obrada osobnih podataka kao što su ime/prezime, personalni broj, radno vrijeme i ostali podaci relevantni za predmet. S obzirom na raznolikost mogućih prijava nepravilnosti nije moguće općenito navođenje ili ograničavanje kategorija osobnih podataka.

Vrijeme pohrane

Podaci u okviru istraga bit će obrisani odmah po njihovom završetku ili u slučaju da nije potrebno dalje provjeravati predmet. Najkasnije tri mjeseca nakon potvrde primitka dobit ćete obavijest o vašoj prijavi. Glasovne poruke će se zbog ekonomičnosti podataka brisati po završetku postupka, a o tome ćemo vas obavijestiti u roku od četiri tjedna, ako od vas nismo više primili nijednu obavijest koja opravdava daljnju obradu. Svako daljnje pohranjivanje podataka dopušteno je samo za vrijeme razrješavanja predmeta, u slučaju da su potrebni daljnji pravni koraci ili ako postoji neki drugi zakonski razlog koji sprječava brisanje istih.

Primateelj podataka

Vaši osobni podaci tretirat će se povjerljivo i ostat će u nadležnoj službi tvrtke. Prosljeđivanje unutar koncerna moguće je u svrhu daljnjih (istražnih) mjera, pri čemu se Vaš identitet uobičajeno ne razotkriva. Nadalje, podatke će obrađivati naši partneri (zaduženi za obradu naloga); sklopili smo ugovore o zaštiti podataka. Po potrebi, informacije o činjenicama je moguće proslijediti i eksternim osobama (npr. službama za kazneni progon), pod uvjetom da su ostvarene i ispunjene zakonske ovlasti i uvjeti prenošenja. Vaši podaci se u pravilu neće prenositi trećim zemljama, ako niste zviždač i/ili dotična osoba iz Švicarske.

Automatizirano donošenje odluka i profiling

Automatizirano donošenje odluke uključujući profiling nije moguće.

Napomene i prava dotičnih osoba

Imate pravo dobiti informacije o Vašim osobnim podacima koji se kod nas pohranjuju. Osim toga, imate pravo da se vaši podaci isprave ili izbrišu, da se ograniči njihova obrada kao i pravo na prigovor te da se ograniči pravo na prenosivost podataka, pod uvjetom da su za to ispunjeni zakonski preduvjeti ili da ne postoji zakonska obveza pohranjivanja istih. Osim toga je u svakom trenutku moguće opozvati svoju privolu ili ograničiti obradu osobnih podataka na temelju opravdanih interesa. Kod pisanog upita putem našeg kontakt obrasca ćemo izravno riješiti Vaš upit. Postoji pravo žalbe nadzornom tijelu/državnom povjereniku o zaštiti podataka. Dodatne informacije na tu temu i o općoj izjavi za zaštitu podataka možete pronaći na <https://www.mueller.de/unternehmen/datenschutz/>. Molimo da obratite pozornost na sljedeće točke: Zbog racionalnog korištenja podatkovnog prostora Vaše podatke pohranjujemo samo u određene svrhe, u posebnom okviru. Iz tog razloga potrebna nam je odgovarajuća obavijest prilikom ostvarivanja Vaših prava. Napominjemo da će, ako anonimno podnesete prijavu, pozivanje na vaša prava dovesti do razotkrivanja Vaše anonimnosti.